

BAB III

OBJEK PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Tentang Klinik Jantung Cirebon

Klinik Jantung Cirebon adalah lembaga kesehatan yang berfokus pada kesehatan jantung dan pembuluh darah di Kota Cirebon tepatnya di Jl. Diponogoro Selatan Kesenden – Kejaksan Kota Cirebon yang selalu berusaha memberikan pelayanan bermutu dan professional bagi masyarakat agar memiliki pengetahuan tentang kesehatan jantung dan cara mengobati penyakit jantung bagi para penderita penyakit jantung.

3.2 Sejarah Klinik Jantung Cirebon

Klinik jantung Cirebon yang bernaungan kepada PT. Erros Medical Center ini telah berkiprah di industri pelayanan kesehatan selama lebih dari 18 tahun. Klinik Jantung Cirebon telah melayani lebih 90.000 pasien baik yang berdomisili di wilayah Cirebon seperti Kuningan, Indramayu, Majalengka ataupun diluar kota seperti Tasikmalaya, Bandung, Cimahi, Bekasi, Losari, Tegal, Pekalongan, Bojonegoro, bahkan ada yang datang dari Sumatra, Sulawesi, Papua, dan Bali. Klinik Jantung Cirebon di pimpin oleh dr. H. M. Edial Sanif. SpJP, FIHA, FAsCC, FICA yang sangat berpengalaman dan ahli di bidang jantung dan pembuluh darah dan telah diakui kredibilitasnya baik ditingkat kota, Provinsi maupun Nasional.

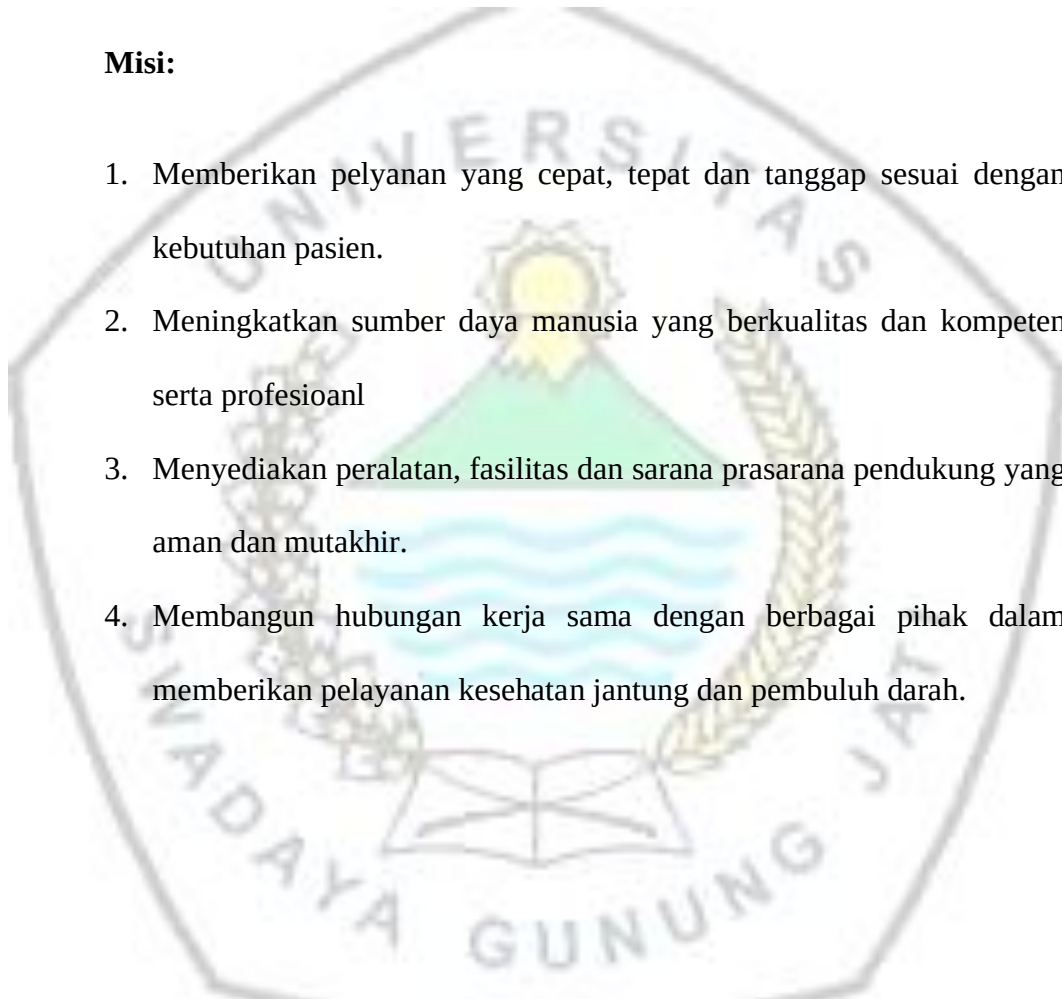
3.3 Visi dan Misi Klinik Jantung Cirebon

Visi:

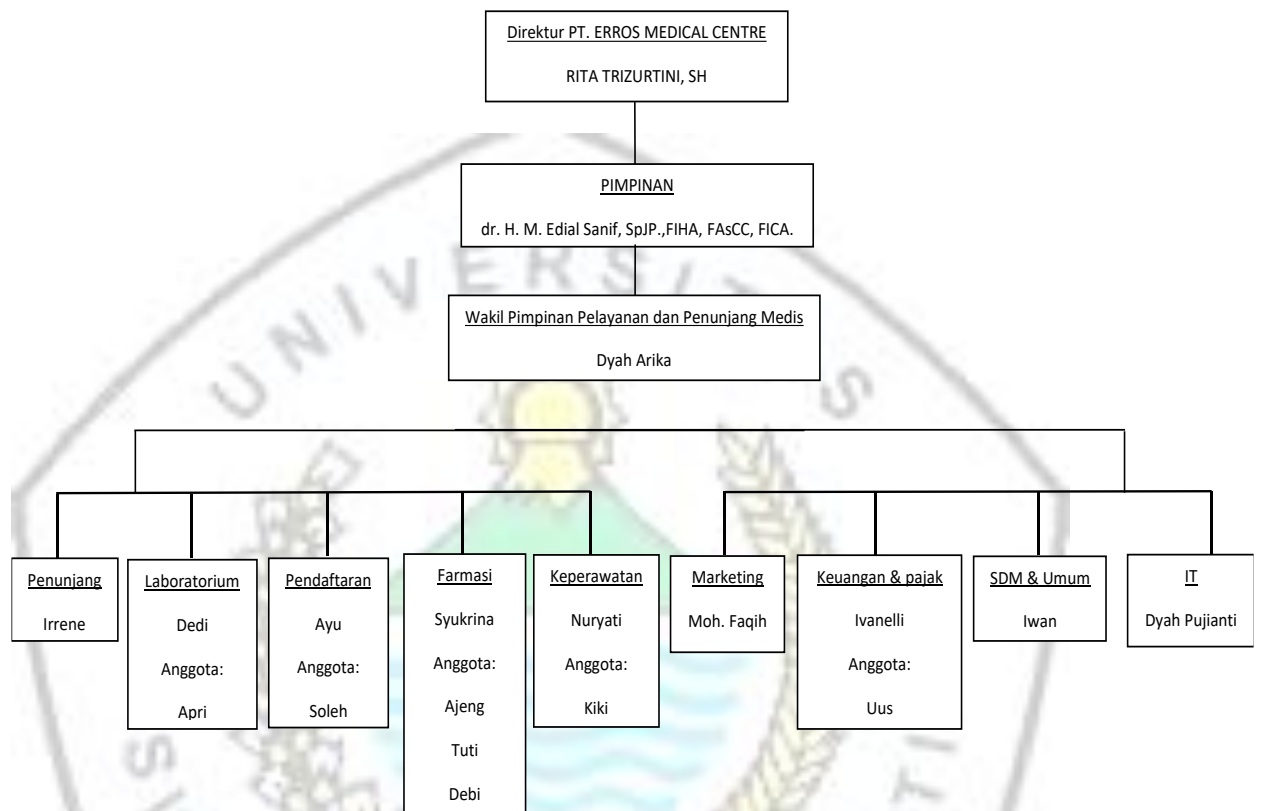
Menjadi pusat pelayanan kesehatan jantung dan pembuluh darah yang terdepan dengan pelayanan yang berkualitas di Cirebon.

Misi:

1. Memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan tanggap sesuai dengan kebutuhan pasien.
2. Meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten serta profesional
3. Menyediakan peralatan, fasilitas dan sarana prasarana pendukung yang aman dan mutakhir.
4. Membangun hubungan kerja sama dengan berbagai pihak dalam memberikan pelayanan kesehatan jantung dan pembuluh darah.



3.4 Struktur Organisasi Klinik Jantung Cirebon



Gambar 3.1

Struktur Organisasi Klinik Jantung Cirebon, 2022

3.5 Logo Klinik Jantung Cirebon



Sumber : Klinik Jantung Cirebon, 2022

Gambar 3.2

Logo Klinik Jantung Cirebon 2022

3.6 Uraian Jabatan dan Struktur Organisasi

1. *Direktur*

Adalah seseorang yang ditunjuk untuk memimpin Perseroan terbatas (PT). Direktur dapat seseorang yang memiliki perusahaan tersebut atau orang profesional yang ditunjuk oleh pemilik usaha untuk menjalankan dan memimpin perseroan terbatas.

2. *Pimpinan*

Adalah orang yang memimpin suatu perusahaan atau instansi dan yang mampu memonitoring dan memebrikan kebijakan-kebijakan yang ada di klinik jantung cirebon.

3. *Wakil Pimpinan Pelayanan dan Medis*

Orang yang mempunyai tanggung jawab dalam membawahi pelayana dan medis yang mempunyai tanggung jawab mengarahkan dan mengatur di

bagian ataupun departement tersebut, dan melaporkan hasilnya kepada pimpinan.

4. Wakil pimpinan Pelayanan umum

Orang yang mempunyai tanggung jawab dalam membawahi pelayanan umum yang mempunyai tanggung jawab mengarahkan dan mengatur di bagian ataupun departement tersebut, dan melaporkan hasilnya kepada pimpinan.

5. Penunjang

Adalah seseorang yang bertanggung jawab terhadap pelayanan penunjang medis yang ada di klinik jantung Cirebon, seperti : ECHO, Tredmell, dan EKG.

6. Laboratorium.

Laboratorium kesehatan adalah sarana kesehatan yang melaksanakan pengukuran, penetapan dan pengujian terhadap bahan yang berasal dari manusia atau bahan bukan berasal dari manusia untuk penentuan jenis penyakit, penyebab penyakit, kondisi kesehatan atau faktor yang dapat berpengaruh pada kesehatan perorangan dan kesehatan masyarakat. Laboratorium kesehatan merupakan sarana penunjang upaya pelayanan kesehatan, khususnya bagi kepentingan preventif dan curative, bahkan promotif dan rehabilitative.

Laboratorium Klinik adalah laboratorium kesehatan yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan di bidang hematologi, kimia klinik, mikrobiologi klinik, parasitologi klinik, imunologi klinik atau bidang lain yang berkaitan

dengan kepentingan kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan.

7. Pendaftaran.

Suatu unit/bagian yang bertanggung jawab dalam berjalannya pelayanan pendaftaran yang ada di klinik, dan yang bertanggung jawab memberikan informasi kepada pasien yang datang, bertanggung jawab pula terhadap medical record pasien. Dan memberikan laporan kunjungan pasien kepada bagian unit terkait.

8. Farmasi.

Farmasi adalah jika dalam bahasa Yunani disebut dengan “Farmakon” (medika/obat). Farmasi sendiri yaitu seni dan ilmu dalam penyediaan bahan-bahan sumber alam dan bahan sintesis yang sesuai untuk didistribusikan dan juga dipakai dalam pengobatan serta pencegahan suatu penyakit. Pada umumnya, Farmasi meliputi pengetahuan mengenai identifikasi, kombinasi, analisa dan juga standarisasi obat serta pengobatan. Termasuk juga sifat – sifat obat dan distribusinya serta dalam hal penggunaannya.

Atau definisi farmasi yaitu suatu profesi yang berkaitan dengan kesehatan yang berkaitan erat dengan ilmu pengetahuan kesehatan dan juga kimia. Farmasi ialah suatu profesi di bidang kesehatan yang meliputi berbagai kegiatan di bidang: penemuan, pengembangan, produksi, pengolahan, peracikan, maupun distribusi obat. Dalam ilmu farmasi terdapat empat bidang yang dipelajari, diantaranya yaitu farmasi: industri, klinik dan obat

tradisional. Dan yang mempunyai tanggung jawab terhadap instalasi farmasi maupun gudang farmasi yang ada di klinik

9. Keperawatan.

Keperawatan merupakan suatu bentuk layanan kesehatan professional yang merupakan bagian integral dari layanan kesehatan berbasis ilmu dan kiat keperawatan, yang berbentuk bio-psiko-sosio-spiritual komprehensif yang ditujukan bagi individu, keluarga, kelompok, dan masyarakat baik sehat maupun sakit, yang mencakup keseluruhan proses kehidupan manusia.

10. Marketing

Adalah proses penyusunan komunikasi terpadu yang bertujuan untuk memberikan informasi mengenai barang atau jasa dalam kaitannya dengan memuaskan kebutuhan dan keinginan manusia. Pemasaran dimulai dengan pemenuhan kebutuhan manusia yang kemudian bertumbuh menjadi keinginan manusia.

3.7 Lokasi dan Waktu Operasional *Klinik Jantung Cirebon*

Klinik Jantung Cirebon berada di Jalan Diponegoro Selatan No.4 Kesenden-kejaksan, Kota Cirebon, Jawa Barat.

Klinik Jantung Cirebon buka setiap Senin sampai Jum'at mulai pukul 09.00 hingga 11.00 WIB, di pagi hari sedangkan pukul 16.00 hingga 22.00 WIB di malam hari.

3.8 Fasilitas Klinik Jantung Cirebon

Klinik Jantung Cirebon dalam memenuhi kebutuhan para pasiennya, melengkapi kedai kopinya dengan berbagai macam fasilitas, antara lain sebagai berikut: Ruang Konsultasi dokter, Ruang konsultasi gizi, Laboratorium, Ruang Echo, Ruang Tredmell, Ruang EKG, Ruang Administrasi, Ruang Tunggu Pasien, Parkiran dan Masjid. Sedangkan untuk alat penunjang meliputi alat pemeriksaan fisik dasar (tensimeter, alat ukur saturasi, timbangan, alat ukur tinggi badan, dan sebagainya) peralatan pemeriksaan laboratorium dasar, alat ABPM, alat Nt-ProBNT, alat Tredmell test, alat Ekokardiografi, alat Rekam jantung, alat Holter Monitoring, alat pemeriksaan arteri karotis, alat pemeriksaan Doppler Vaskular.

