

BAB III

OBJEK PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Restoran Oppa Dosirak

3.1.1 Profil Restoran Oppa Dosirak

Oppa Dosirak merupakan sebuah restoran yang menjual makanan khas dari negara Korea. Untuk arti nama dari “Oppa Dosirak” yaitu sama seperti nasi bowl atau nasi bungkus ala korea.

Oppa Dosirak memiliki cabang di kota Cirebon, tepatnya berada di CSB Mall kota Cirebon. Oppa Dosirak Cirebon berdiri pada tahun 2020. Selain di Cirebon, Oppa Dosirak juga memiliki cabang di Jakarta Barat tepatnya di Mall Ciputra Grogol dan ada pula cabang baru di daerah Jakarta Selatan tepatnya di Plaza Blok M.

Oppa Dosirak yang berada di CSB Mall Kota Cirebon, memiliki letak yang sangat strategis karena berdekatan dengan bioskop XXI, dimana disekitar bioskop banyak orang berlalu lalang melewati restoran tersebut. Hal tersebut memungkinkan orang jadi melihat ke restoran Oppa Dosirak ditambah dengan adanya daya tarik yang di miliki oleh restoran Oppa Dosirak. Salah satu yang menjadi daya tarik di setiap cabang restoran Oppa Dosirak yakni dengan adanya mural yang terpajang di setiap dinding restoran Oppa Dosirak yaitu sebuah grup penyanyi asal Korea Selatan, BTS. Hal tersebut yang membedakan restoran Oppa Dosirak dengan restoran khas Korea lainnya khususnya yang berada di Indonesia.

3.1.2 Lokasi Restoran

Oppa Dosirak telah memiliki tiga cabang restoran. Berikut lokasi-lokasi Restoran Korea Oppa Dosirak :

1. Mall Citraland, JL. Letjen S. Parman No.1, RT.11/RW.1, Tj. Duren Utara, Grogol Petambunan, Kota Jakarta Barat.



Gambar 3.1 Restoran Oppa Dosirak Jakarta Barat

2. CSB Mall, JL. DR. Cipto Mangunkusumo, Pekiringan, Kec. Kesambi, Kota Cirebon, Jawa Barat.



Gambar 3.2 Restoran Oppa Dosirak Cirebon

3. Plaza Blok M Unit 6.16, Jl. Bulungan, No. 76, Jakarta Selatan.



Gambar 3.3 Restoran Oppa Dosirak Jakarta Selatan

3.2 Visi & Misi Restoran Oppa Dosirak

Restoran Oppa Dosirak sendiri memiliki visi dan misi yang mereka tuju, di antaranya yaitu:

- Menciptakan inovasi dan pengalaman-pengalaman baru dalam dunia kuliner khususnya untuk di daerah Cirebon.
- Menjadi pemimpin pasar di dalam dunia kuliner khususnya untuk masakan Korea itu sendiri.

3.3 Logo Restoran Oppa Dosirak

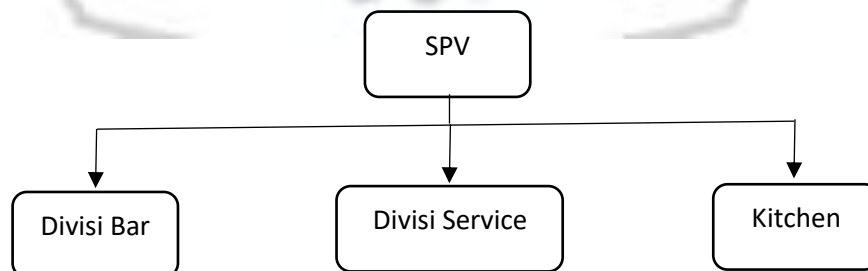
Logo :



Gambar 3.4 Logo Oppa Dosirak

3.4 Struktur Organisasi Restoran Oppa Dosirak

Di restoran Oppa Dosirak CSB Mall Kota Cirebon saat ini memiliki karyawan sebanyak 16 orang. Untuk divisi bar ada 3 orang, divisi service ada 3 orang, dan 10 orang ada pada kitchen. Untuk lebih jelas nya dapat dilihat pada gambar 3.3 dibawah ini :



Gambar 3.5 Struktur Organisasi Oppa Dosirak

3.5 Tugas Pokok

Berdasarkan struktur organisasi yang ada pada Restoran Korea Oppa Dosirak, masing-masing tentunya memiliki tugas pokok atau job desk yang berbeda-beda. Berikut merupakan tugas pokok dari masing-masing bidang :

1. SPV / Supervisor

Jabatan tersebut mempunyai tugas sebagai berikut :

- a. bertanggung jawab memastikan semua pekerjaan atau tugas dilaksanakan dengan baik
- b. melakukan pengawasan kepada setiap divisi
- c. melakukan instruksi kerja kepada setiap divisi

2. Divisi Bar

Mempunyai tugas-tugas sebagai berikut :

- a. menyambut para pelanggan dengan ramah dan sopan
- b. mempersilahkan pelanggan untuk duduk
- c. mencatat pesanan pelanggan
- d. menjaga kelancaran service
- e. tampil rapi, bersih dan senantiasa menjaga hubungan baik dengan para pelanggan

3. Divisi Service

Mempunyai tugas-tugas sebagai berikut :

- a. melayani pelanggan
- b. merekomendasikan menu kepada pelanggan

- c. mencatat pesanan pelanggan
- d. membersihkan area
- e. menangani jika ada complain dari pelanggan

4. Kitchen

Mempunyai tugas-tugas sebagai berikut :

- a. menyiapkan semua bahan yang dibutuhkan untuk memasak
- b. menyiapkan peralatan untuk memasak
- c. menjaga dapur agar selalu bersih dan rapi
- d. memastikan semua bahan dan peralatan makanan disimpan dengan benar
- e. memeriksa setiap kualitas bahan masakan sebelum di masak

3.6 Jenis-jenis Produk

3.6.1 Daftar Menu Oppa Dosirak



Gambar. 3.6 Menu Oppa Dosirak 1

Terdapat beberapa menu di restoran korea oppa dosirak diantaranya seperti Korean Curry Rice yang terdiri dari Ebi Furai Curry, Beef Curry, dan Chicken Katsu Curry. Untuk menu Korean Rice Bowl terdapat Dakgangjeong Mayo Dopbab, Teriyaki Chicken Mayo Dopbab, Beef Bibimbap, dan Bulgogi Kimchi Dopbab. Untuk menu Kimbab nya sendiri terdapat berbagai macam diantaranya, Beef Kimbab, Tuna Kimbab, Cheese Kimbab dan Veggie Kimbab. Ada pula Tteokbokki yang hanya terdapat dua macam saja yaitu, Cheese Tteokbokki dan Street Tteokbokki. Untuk menu dessert nya Oppa Dosirak pun memiliki menu andalan yaitu, bingsoo. Terdapat berbagai macam varian rasa seperti Black Sesame Bingsoo, Injeolmi Bingsoo, Strawberry Bingsoo, Mango Bingsoo, Fruit Bingsoo, dan yang terakhir Oreo Bingsoo.

Korean Curry Rice sendiri yaitu nasi dengan lauk daging sapi, daging ayam serta udang dan dipadukan dengan kuah kari. Sedangkan Korean Rice Bowl merupakan nasi putih yang di atasnya terdapat berbagai macam lauk. Untuk lauk pada Korean Rice Bowl di Oppa Dosirak sendiri menggunakan Dakgangjeong yaitu sebutan untuk ayam pedas manis khas Korea, adapula Teriyaki Chicken yaitu daging ayam dengan menggunakan bumbu kecap dan dimatangkan dalam wajan atau panggangan panas. Serta adapula Beef Bibimbap yaitu jenis masakan Korea dan isinya berupa nasi putih dengan lauk di atasnya berupa sayur-sayuran, telur, dan juga daging sapi. Dan yang terakhir Bulgogi Kimchi. Bulgogi sendiri memiliki arti daging api atau daging yang dipanggang dan sudah diberikan berbagai macam

bumbu. Oppa Dosirak sendiri menggunakan daging untuk menu Bulgogi yaitu daging sapi. Sedangkan arti Kimchi adalah asinan sayur hasil fermentasi yang diberi bumbu pedas. Menu Bulgogi Kimchi yang terdapat di Oppa Dosirak yaitu menggunakan nasi putih dan di atasnya diberikan lauk daging sapi serta sayuran. Dan untuk Korean Rice Bowl sendiri harganya lebih terjangkau di bandingkan dengan menu Korean Curry Rice.

Adapula menu Kimbap yang terbuat dari gulungan nasi dengan menggunakan isi lauknya seperti sayuran dan daging. Khususnya Oppa Dosirak sendiri menggunakan daging sapi, tuna, keju dan adapula yang isinya hanya menggunakan sayur saja. Selanjutnya ada menu Tteokbokki atau bisa juga disebut dengan topokki. Tteokbokki sendiri yaitu tepung beras yang nantinya akan dimasak dengan menggunakan bumbu gochujang yang pedas dan manis.

Untuk menu dessertnya, Oppa Dosirak memiliki menu yang bernama Bingsoo. Bingsoo sendiri artinya dessert khas Korea. Terdapat berbagai macam varian rasa Bingsoo yang ada di Oppa Dosirak di antaranya yaitu, Black Sesame atau biji wijen, Injeolmi atau mochi, Strawberry, Mango, Fruit atau buah-buahan, dan juga Oreo.



Gambar 3.7 Menu Oppa Dosirak 2

Selain menu-menu yang telah disebutkan di atas, ada pula menu Korean Noodles atau bisa juga disebut dengan mie korea. Mie korea yang ada pada Oppa Dosirak antara lain yaitu, Jajangmyeon, Japchae, Cheese Ramyeon, Beef Jjampong, dan Seafood Jjampong.

Jajangmyeon merupakan merupakan mie khas Korea yang menggunakan saus pasta kacang kedelai hitam. Jajang sendiri memiliki arti saus goreng, dan myeon artinya mie. Sedangkan Japchae adalah makanan khas Korea yang berupa sohun dan dicampur dengan berbagai jenis sayuran dan daging sapi.

Menu lainnya dalam kategori Korean Noodles pada restoran Oppa Dosirak adalah Cheese Ramyeon. Ramyeon atau bisa juga disebut dengan Ramyun adalah mie kuah ala Korea. Untuk Ramyeon di Oppa Dosirak sendiri

menggunakan Cheese atau keju sebagai varian rasanya. Selanjutnya adapula menu Beef Jjampong dan Seafood Jjampong. Jjamppong merupakan mie kuah pedas ala Korea yang di campur dengan makanan laut dan daging sapi serta gochugaru atau cabai bubuk.

Kategori menu selanjutnya yaitu Sharing Set atau menu untuk bersama yang bisa di makan oleh dua orang sampai dengan empat orang. Salah satu menu di dalam Sharing Set yaitu Sindang Tteokbokki. Di dalam menu Sindang Tteokbokki terdapat berbagai macam jenis makanan di antaranya yaitu Tteokbokki, sosis, ramen, telur dan campuran sayuran segar yang dimasak dalam kaldu pedas gochujang spesial. Sindang Tteokbokki merupakan salah satu menu best seller yang ada pada Restoran Korea Oppa Dosirak.

Selanjutnya ada Budaejjigae. Budaejjigae merupakan salah satu masakan khas Korea yang dibuat dengan sup dan dimasak dengan menggunakan ham dan daging sapi. Di restoran Oppa Dosirak untuk menu Budaejjigae ada yang menggunakan daging sapi atau beef, adapula yang tidak menggunakan beef. Makanan ini biasa dibuat oleh pasukan tentara Korea Selatan Ketika mereka kelaparan di medan perang, mereka mendapatkan bahan makanan dari Amerika Serikat. Beberapa bahan seperti daging dan sosis masih asing di lidah mereka, maka mereka mencampurnya dengan bumbu pedas Korea yaitu gochujang sehingga dapat menghilangkan rasa berminyak. Karena itulah dinamai Budae-jjigae, yaitu sup berbahan daging dan sosis dari militer.



Gambar 3.8 Menu Oppa Dosirak 3

Setelah Sharing Set, adapula kategori menu Value Set. Dalam menu Value Set sendiri ada enam pilihan paket. Untuk paket pertama ada Kimchi Makarel, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Paket kedua ada Teriyaki Makarel, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Ketiga ada Mini Katsu & Ebi Furai, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Keempat ada Beef Bulgogi, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Kelima ada Dakgangjeong, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Yang terakhir ada Chicken Teriyaki, Japchae, 2 Side Dish, dan juga Soup. Untuk Side Dish nya terdapat empat pilihan di antaranya, Kimchi/Fried Kimchi, Potato Salad, Egg Roll, dan Mandu. Dan untuk kuah Soup nya terdapat dua varian rasa yaitu, Tofu dan Seaweed.

Untuk kategori menu terakhir ada Premium Set. Di dalam Premium Set ada lima pilihan paket menu. Untuk paket pertama, ada Kimchi Makarel, Beef Bulgogi, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Paket kedua, Teriyaki Makarel, Beef Bulgogi, Japchae, 2 Side Dish, dan Soup. Paket ketiga, Chicken Teriyaki, Beef Bulgogi, Japchae, 2 Side Dish dan Soup. Paket

keempat, Dakgangjeong, Beef Bulgogi, Japchae, 2 Side Dish dan Soup. Paket kelima, Mini Katsu & Ebi Furai, Beef Bulgogi, Japchae, 2 Side Dish dan Soup.

3.6.2 Menu Best Seller Oppa Dosirak



Gambar 3.9 Menu Best Seller

Sindang tteokbokki merupakan salah satu menu best seller di Restoran Korea Oppa Dosirak. Didalam menu Sindang Tteokbokki terdapat berbagai macam jenis makanan di antaranya yaitu Tteokbokki, sosis, ramen, telur dan campuran sayuran segar yang dimasak dalam kaldu pedas gochujang special dari Oppa Dosirak.

3.6.3 Menu Baru Oppa Dosirak

Berikut beberapa menu baru yang terdapat di Restoran Korea Oppa

Dosirak :

Soup



Gambar 3.10 Tuna Kimchi Jjigae

Kimchi jjigae merupakan makanan Korea berupa sup pedas yang direbus bersama kimchi dan berisi sayuran, tahu, makanan laut, dan tuna atau daging sapi. Di Restoran Korea Oppa Dosirak terdapat 2 (dua) macam kimchi jjigae yaitu dengan menggunakan tuna dan beef (daging sapi).



Gambar 3.11 Seafood Sundubu Jjigae

Sundubu jjigae bahan utamanya adalah tahu dengan ditambahkan kerang, jamur, telur, lalu direbus dengan kuah yang dibumbui kecap asin. Di Restoran Korea Oppa Dosirak terdapat 3 (tiga) macam sundubu jjigae yaitu seafood sundubu jjigae, beef sundubu jjigae dan clam sundubu jjigae.



Gambar 3.12 Brisket Beef Sollongtang

Sollongtang atau seollongtang adalah jenis masakan Korea yang terbuat dari sup kaldu tulang sapi. Di Restoran Korea Oppa Dosirak terdapat 2 (dua) macam menu sollongtang yaitu brisket beef dan mix beef.

Dosirak



Gambar 3.13 Dosirak 1

Di dalam menu dosirak 1, berisi beef hamburger, kimchi dan salad, side dish (makanan pendamping) dan sup.



Gambar 3.14 Dosirak 2

Di dalam menu dosirak 2, berisi beef bulgogi, kimchi dan salad, side dish (makanan pendamping) dan sup.



Gambar 3.15 Dosirak 3

Di dalam menu dosirak 3, berisi beef gochujang, kimch dan salad, side dish (makanan pendamping) dan sup.



Gambar 3.16 Dosirak 4

Di dalam menu dosirak 4, berisi beef samgyeob.



Gambar 3.17 Dosirak 5

Di dalam menu dosirak 5, berisi chicken bulgogi, kimchi dan salad, side dish (makanan pendamping) dan sup.



Gambar 3.18 Dosirak 6

Di dalam menu dosirak 6, berisi dakdoritang (ayam pedas rebus), kimchi dan salad, side dish (makanan pendamping) dan sup.



Gambar 3.19 Dosirak 7

Di dalam menu dosirak 7, berisi mackarel (ikan laut) original atau teriyaki, kimchi dan salad, side dish (makanan pendamping) dan sup.

Curry Rice



Gambar 3.20 Beef Hamburg Curry

Hamburg merupakan salah satu makanan daging premium yang dicincang dan diolah dengan sayuran yang dimasak menggunakan oven. Di Restoran Korea Oppa Dosirak beef hamburger di hidangkan dengan curry.

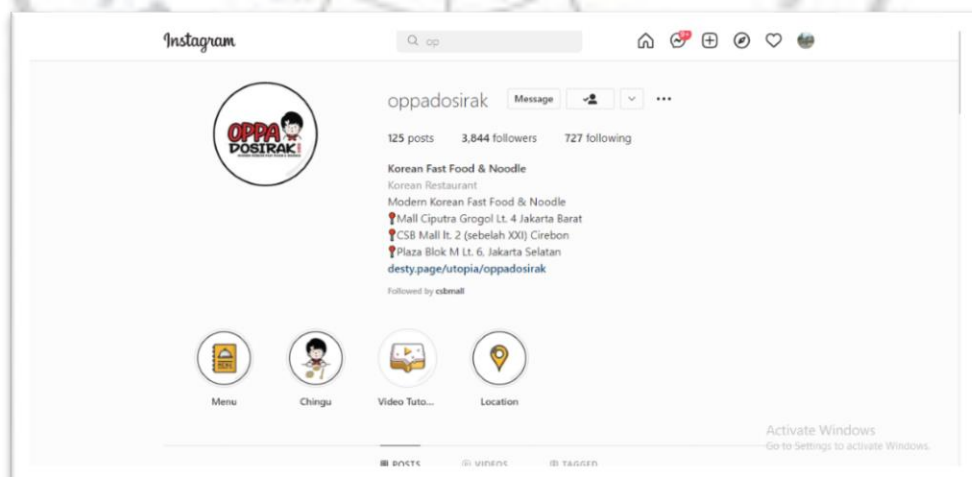
Tteokbokki



Gambar 3.21 Rose Tteokbokki

Rose tteokbokki merupakan hidangan kue beras yang dicampur dengan cream dan susu lalu dicampur dengan gochujang (pasta cabai) dan sedikit bubuk cabai. Untuk isiannya ada tambahan telur rebus.

3.7 Media Sosial Instagram Oppa Dosirak



Gambar 3.22 Instagram @oppadosirak

Instagram oppa dosirak diketahui bahwa pada unggahan pertamanya di Instagram @oppadosirak yaitu pada tanggal 10 di bulan Juli tahun 2020. Pada profil Instagram @oppadosirak, oppa dosirak menampilkan dan menyampaikan semua bentuk informasi dan promosinya. Oppa dosirak melakukan promosi seperti dengan mengunggah menu-menu andalannya dan selain itu oppa dosirak juga menggunakan Instagram nya untuk memberikan giveaway berupa album terbaru dari penyanyi asal Korea Selatan yaitu BTS dan juga voucher makan senilai 100.000 rupiah. Aktivitas restoran oppa dosirak dalam kegiatan mempromosikan makanan korea pada akun Instagram nya sudah berjalan selama 3 (tiga) tahun.

