

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
DALAM PELAYANAN KARTU KELUARGA  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Penyelesaian Program Strata Satu  
Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Budaya  
Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon



**Disusun Oleh :**

**BAGUS SADJIWO**

**NPM 118090078**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS SWADAYA GUNUNG JATI  
CIREBON  
2022**