

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* (CS) DALAM MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI PT. KERETA API INDONESIA DAOP 3 CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Penyelesaian Program Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Budaya

Universitas Swadaya Gunung Jati



**Disusun oleh :**

**BUDI ERIANTO**

**NPM: 118090133**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS SWADAYA GUNUNG JATI  
CIREBON**

**2022**