

BAB III

OBYEK PENELITIAN

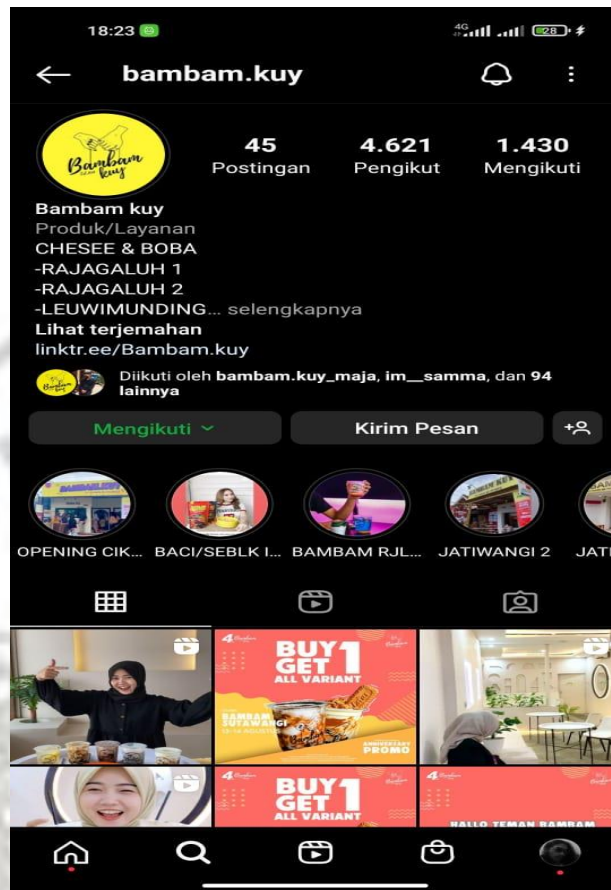
3.1 Gambaran Umum Bambam.Kuy

Bambam.kuy adalah sebuah kedai yang menyajikan minuman boba di kabupaten Majalengka. Dengan dorongan minuman boba yang sedang trending pada saat ini, Bambam.kuy semakin berkembang sangat pesat terlihat saat ini Bambam.kuy banyak sekali perubahan dari mulai penambahan menu, perluas bangunan kedai, penambahan cabang baru, dan bahkan penambahan interior - interior yang terkesan mewah.

3.1.1 Sejarah Berdirinya Bambam.kuy

Azis Amaludin adalah founder bambam.kuy beliau berusia 24 Tahun dengan lulusan SMKN 1 Majalengka Tahun 2017, setelah lulus sekolah beliau mengikuti pendidikan bahasa jepang selama satu tahun di . Selama pendidikan selama satu tahun lamanya beliau belum juga berangkat ke jepang. Ketika mendekati bulan Ramadhan beliau berkeinginan berjualan es di pinggir jalan, dan pada tanggal 18 juni 2018 akhirnya memutuskan untuk berjualan es dengan modal yang minim dan peralatan dagang yang apa adanya, dengan menggunakan meja kecil beliau berjualan di pinggir jalan, awal berjualan beliau hanya buka pada sore hari sampai malam saja, alhamdulillah ketika berjualan pada saat bulan Ramadhan pendapatannya sangat bagus dan setelah bulan Ramadhan beliau memutuskan untuk melanjutkan berjualan. menginjak akhir tahun Desember 2019, yang awalnya memakai gerobak, dengan izin Allah Subhanahu wa ta'ala, Allah mudahkan “Gerai Bambam.kuy” yang dimana, dengan maksud nama tersebut lebih familiar di telinga penikmat bambam.kuy.

3.2 Akun Media Sosial Instagram bambam.kuy

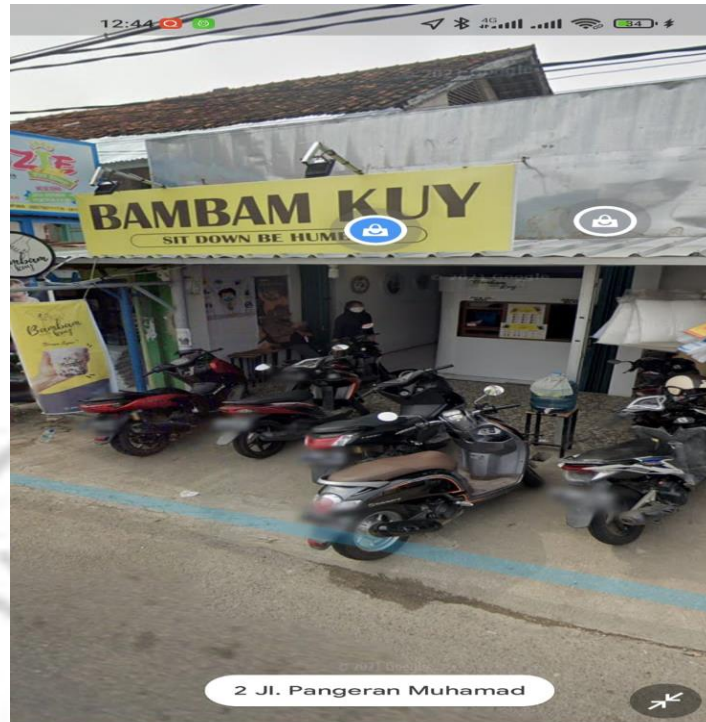


Gambar 3.1

(Akun Media Social Instagram bambam.kuy)

@bamba.kuy Adalah user name akun Instagram bambam.kuy dengan *followers* nya mencapai 4.621 followers. Pada awal berjualan belum mempunyai *akun instagram*, dengan serjalannya waktu akhirnya akun *instagram* pun di buat oleh azis Amaludin, followers pun bertambah banyak dan disitulah Azis Amaludin menggunakan akun *instagram* untuk media pemasaran dan informasi, ketika akan ada promo atau kegiatan beliau selalu menggunakan akun tersebut.

3.3 Lokasi kedai bambam.kuy



Gambar 3.2

(Lokasi @bambam.kuy)

Jl. Raya Pangeran Muhamad Kecamatan Ragagaluh Kabupaten Majalengka, Jawa Barat 45473

3.3 Waktu Operasional

Senin – jumat : 09.00 – 21.00

Sabtu – Minggu : 09.00 – 22.00

3.4 Makna Logo dan Tulisan Bambam.kuy



Gambar 3.3

(Makna Logo dan Tulisan @bambam.kuy)

- a. *Font* menggunakan *Playlist Script* yang membentang keatas yang bermaknakan sebuah jutuan dari tempat terendah untuk menuju tempat teratas.
- b. Gambar tangan melambangkan makna berjanji untuk memberikan rasa dan pelayanan yang optimal kepada pelanggan.
- c. Tali di jari kelingking mengikat di huruf A dan A yang artinya nama founder bambam.kuy yaitu Azis Amaludin.
- d. Tahun di bawah nama bambam.kuy bermakna awal berdirinya bambam.kuy
- e. Warna kuning Pada keseluruhan Logo memaknakan yang memberikan energi dan kecerahan. Hal tersebut berkaitan dengan sinar matahari yang artinya Ketika matahari cerah ada harapan yang ditunggu dan warna kuning juga melambangkan sebuah kebahagiaan.

3.5 Moto, Visi dan Misi

“ Dari tempat terendah dan gelap untuk menuju tempat teratas dan cerah”



3.6 Menu Bambam.kuy



Gambar 3.4
(Menu Bambam.kuy)

Menu bambam.kuy yang terdiri dari beberapa varian,yaitu ada Thai Tea Series dan Ice Latte Series. Ini lah menu awal bambam.kuy sebelum ada menu-menu yang lainnya,harganya juga terjangkau mulain dari thai tea series cup R non boba dengan harga delapan ribu sampai ice latte series cup L boba lima belas ribu. Bisa juga menambahkan topping dengan biaya tambahan, topping cheese 3 ribu, extra boba 3 ribu.

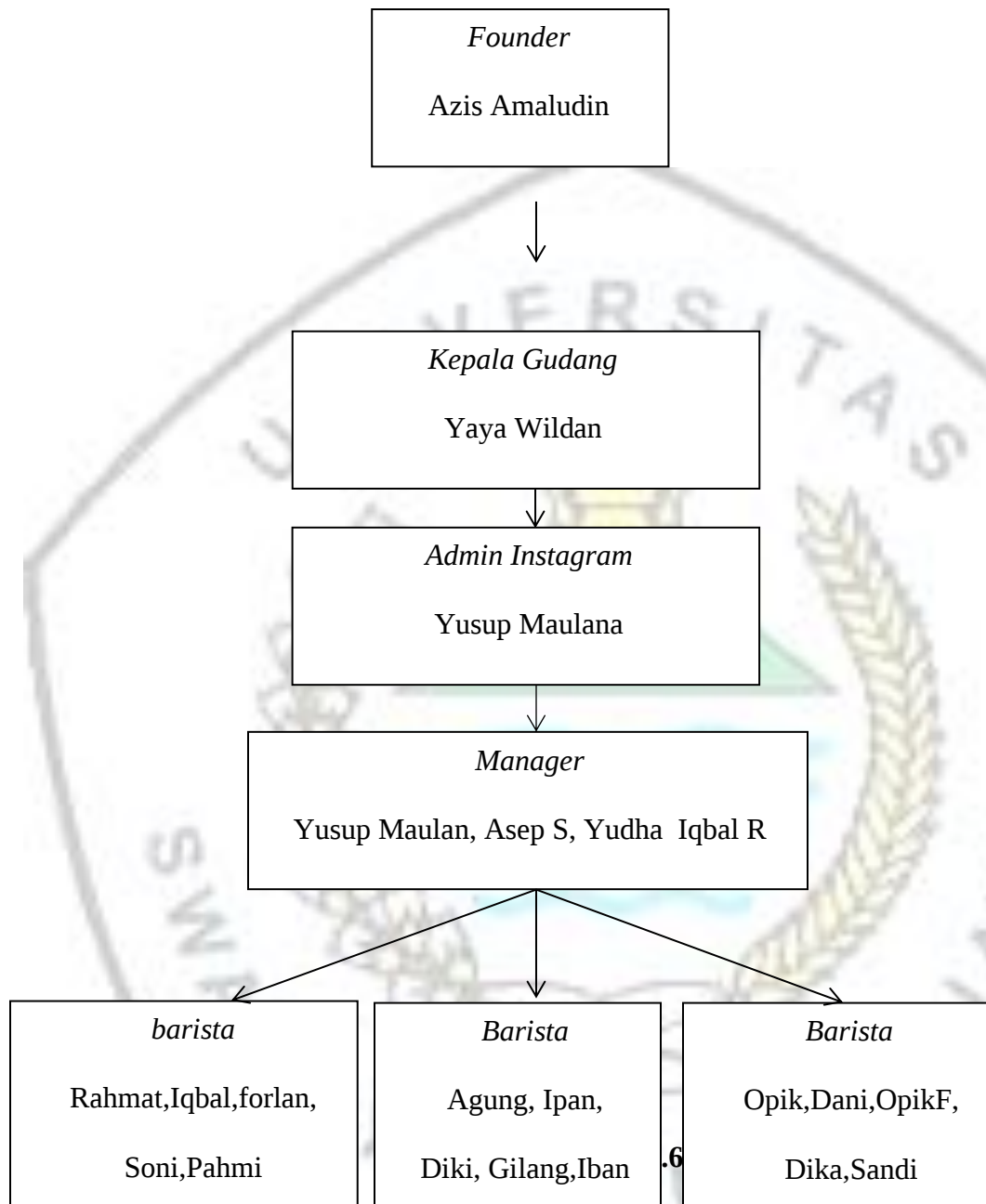


Gambar 3.5

(Menu Bambam.kuy)

Menu bambam.kuy setelah thai tea series dan ice latte series, yaitu ada sereal series, choco series, sweet series, squash series, sakura milky series, fresh lemon series. Dengan harga mulai dari 10 ribu dengan cup R non boba sampai harga 18 ribu dengan cup L. ada banyak varian untuk menu yang ini, kalau ingin yang segar-segar ada dari series squash dan fresh lemon series, kalau mau yang krimi-krimi ada dari sakura milky, ada juga yang best seller yaitu dari sweet series, karena dia memakai cheese di bagian atasnya.

3.7 Struktur Organisasi



(Struktur Organisasi @bambam.kuy)

Struktur organisasi dari founder sampai ke barista yang semuanya memiliki job desk nya masing-masing. Struktur organisasi bambam.kuy hanya beberapa struktur karena bambam.kuy hanya satu kepemilikan, di dalam struktur bambam.kuy terdapat job desk yang merangkap, hal tersebut dikarenakan kurangnya karyawan untuk beberapa job desk yang kosong. Struktur

tersebut di buat untuk jalur kordinasi atau komunikasi antara karyawan dengan manajer, supaya jalur kordinasi yang di lakukan di lapangan berjalan dengan baik.

