

BAB III

OBJEK PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Kepolisian Resor Cirebon Kota

3.1.1 Sejarah Kepolisian Resor Cirebon Kota

Sejarah Singkat Berdirinya Polres Cirebon Kota awalnya merupakan komando kota yang dipimpin oleh Komandan Komando Kota (DANKOMKO) Pada tahun 1955-1969. Kemudian disempurnakan menjadi Komando Resor (KOMRES) Pada tahun 1969-1978 yang dipimpin Komandan Resor (DANRES) pada tahun 1978-1984 menjadi Komando Resor Kota (KOMRESTA) yang dipimpin Komandan Resor Kota (DANTARES).

Pada tahun 1984-2010 disebut Kepolisian Resor Kota (POLRESTA) yang dipimpin oleh Kapolresta, Polresta Cirebon memiliki 2 (dua) Polsekta dan 1 (satu) Polseksus yakni Polsek Utara Barat (Jln. Tuparev No.4 Kota Cirebon Telp. 0231-242110), Polsekta Selatan Timur (Jln. A. Yani By Pass Kota Cirebon Telp. 0231-202606) dan Polseksus KPPP (Kesatuan Pelaksana Pengamanan Pelabuhan di Jln. Perniagaan No. Telp. 0231-203987).

Berdasarkan Keputusan Kapolda Jabar Nomor: Kep/358/VI/2010 tanggal 30 Juni 2010 tentang Perubahan Organisasi Kepolisian Negara Republik Indonesia Resor (Polres) jajaran Polda Jabar dan didalamnya ada perubahan nomenklatur yang semula Polres Kota Cirebon menjadi

Polres Cirebon Kota dipimpin oleh Kapolres Cirebon Kota, yang otomatis mengalami perubahan nomenklatur sampai ketingkat Polsek yakni yang semula Polsek Kota Utara Barat dirubah menjadi

Polsek Cirebon Utara Barat, Polsek Kota Selatan Timur dirubah menjadi Polsek Cirebon Selatan Timur dan KPPP Cirebon dirubah menjadi KPC (Kawasan Pelabuhan Cirebon) penyebutan tersebut berlaku sampai dengan sekarang. Adapun alamat Polres Cirebon Kota terletak di Jalan Veteran No. 5 Kota Cirebon.

Adapun jumlah Polsek yang berada di wilayah hukum Polres Cirebon Kota, yaitu sebagai berikut :

- a. Polsek Utara Barat
- b. Polsek Selatan Timur
- c. Polsek Kawasan Pelabuhan Cirebon
- d. Polsek Kedawung
- e. Polsek Lemah Wungkuk
- f. Polsek Mundu
- g. Polsek Gunung Jati
- h. Polsek Kapetakan

3.1.2 Visi Misi Kepolisian Resor Cirebon Kota dan Humas Kepolisian

Resor Cirebon Kota

Visi :

Terwujudnya keamanan dan ketertiban masyarakat melalui postur polri
PRESISI yang dekat dan bersahabat

Misi :

1. Meningkatkan kinerja pemeliharaan kamtibmas melalui pola kerja *predictive, proactive, partnership*, dan *problem solving*.
2. Menegakan hukum yang transparansi berkeadilan yang menedepankan *restorative justice* dengan menjunjung tinggi supremasi hukum dan hak asasi manusia.
3. Mendukung pemerintah dalam mewujudkan pembangunan daerah menuju masyarakat yang aman, sehat dan sejahtera.
4. Meningkatkan kinerja dalam penanganan *Covid – 19* dan percepatan program vaksinasi.
5. Meningkatkan kinerja pelayanan publik dan sistem pengawasan internal berbasis *e-policing* yang terintegrasi.
6. Meningkatkan profesionalisme melalui pengembangan kapasitas SDM serta pemenuhan anggaran dan logistic berbasis tantangan kerja.
7. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas kinerja melalui system keterbukaan informasi publik.

8. Mengoptimalkan pelayanan kepolisian dengan strategi pendekatan “Dekat dan Bersahabat”.

3.1.3 Visi Misi Divisi Humas Kepolisian Republik Indonesia

Visi :

Terwujudnya Postur Humas Polri yang profesional, bermoral dan modern dibidang kehumasan guna membangun objektivitas, kepercayaan dan partisipasi masyarakat.

Misi :

1. Membangun kemampuan kehumasan personil Polri dengan baik SDM, Sarpras, Sismet, anggaran menuju *Front Office* Polri;
2. Menjalin kerjasama dengan komponen masyarakat dan pelaku komunikasi;
3. Mencari, menghimpun, mengolah, mendistribusikan, menyimpan informasi dan data secara menyeluruh, cepat, tepat dan akurat melalui jaringan terbuka dan mudah dimanfaatkan oleh masyarakat untuk menjalin komunikasi dua arah;
4. Mendukung kegiatan Kepolisian dan operasi Kepolisian;
5. Kesiapan Polri atas kewajiban memberikan pelayanan informasi publik yang sudah diberlakukannya UU KIP, sehingga realisasi Humas Polri sebagai *Front Office* perlu segera diwujudkan. Karena itu diperlukan dukungan Sumber Daya Manusia, sarana prasaran berbasis TI, sistem dan metoda serta anggaran yang memadai.

3.1.4 Arti Lambang Humas Kepolisian Republik Indonesia



Gambar 3.1
Lambang Humas Polri

Makna lambang dan tulisan dalam tanda kemampuan fungsi Humas Polri :

a. Lingkaran luar berwarna hitam bertuliskan objektif, dipercaya dan partisipasi berwarna putih, merupakan moto Humas Polri.

Kemampuan Humas Polri dalam memberikan informasi secara objektif agar dapat membentuk opini dan citra positif terhadap institusi Polri, guna membangun kepercayaan masyarakat dalam rangka mewujudkan dukungan partisipasi masyarakat dalam melaksanakan tugas Kepolisian sebagai pelindung, pengayom dan pelayan masyarakat.

b. Lingkaran dalam berwarna merah putih.

Melambangkan Bendera Negara Kesatuan Republik

Indonesia. Dalam kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara secara terus menerus mengadakan interaksi dengan lingkungan dan selalu waspada terhadap propaganda lawan, untuk mewujudkan kesatuan wilayah, bangsa dan keamanan dalam menciptakan keutuhan NKRI. kepulauan yang terletak di antara dua samudra dan dua benua merupakan letak Negara yang strategis.

- c. Tiga buah bintang segi lima berwarna putih.

Melambangkan Bintang Segi Lima menunjukkan kelima sila "Pancasila" dan sebagai dasar NKRI.

- d. Tiga bintang berwarna putih.

Melambangkan Humas Polri dalam melaksanakan tugas berpedoman kepada "Tribrata" secara tulus dan ikhlas.

- e. Tameng berwarna hitam.

Melambangkan pengabdian Humas Polri dalam memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat melalui informasi dan publikasi yang objektif.

- f. Tulisan Humas Polri berwarna kuning.

Melambangkan keagungan fungsi Humas Polri yang sangat diperlukan dalam memasyarakatkan kinerja Polri.

- g. Obor berwarna putih.

Melambangkan memberikan informasi dan penerangan secara cepat, benar, tepat dan akurat. Memberikan informasi

tentang tugas mulia Polri dalam memelihara Kamtibmas, penegakan hukum dengan melaksanakan perlindungan, pengayoman serta pelayanan masyarakat.

h. Lidah api berwarna merah.

Melambangkan bahwa "Catur Prasetya" dijadikan sebagai pedoman kerja dalam bidang kehumasan.

i. Lingkaran bola dunia berwarna biru laut.

Melambangkan era globalisasi yang diwarnai oleh transparansi, kebebasan, demokrasi, menghormati Hak Asasi Manusia dan pemeliharaan lingkungan hidup. Dalam tugas dan peran Humas Polri harus dapat memberi dan menetralsisir informasi yang dapat mempengaruhi kehidupan berbangsa dan bernegara baik yang berskala internasional, regional maupun nasional khususnya yang menyangkut bidang keamanan dan budaya patuh hukum.

j. Enam sinar api berwarna kuning.

Melambangkan kegiatan fungsi Humas Polri dalam rangka membentuk opini positif untuk menciptakan citra Polri yang baik. Membuat perencanaan kegiatan Humas Polri dalam upaya mencapai tujuan organisasi. Menyelenggarakan kerja sama dengan media massa dengan menginformasikan dan mengkomunikasikan serta mempublikasikan keberhasilan kinerja Polri. Menjalin kemitraan dengan instansi terkait, LSM,

cendekiawan, Orpol, Ormas. Memberikan informasi dan penerangan kepada Personel Polri. Menganalisa dan mengevaluasi informasi, berita media massa serta opini yang berkembang di masyarakat. Mendokumentasikan kegiatan Polri baik kegiatan operasional maupun pembinaan dalam bentuk foto.

k. Satu obor berwarna putih, 7 sinar obor berwarna oranye, 4 cincin obor berwarna hitam, dan 6 sinar obor berwarna kuning.

Melambungkan hari Bhayangkara 1 juli 1946.

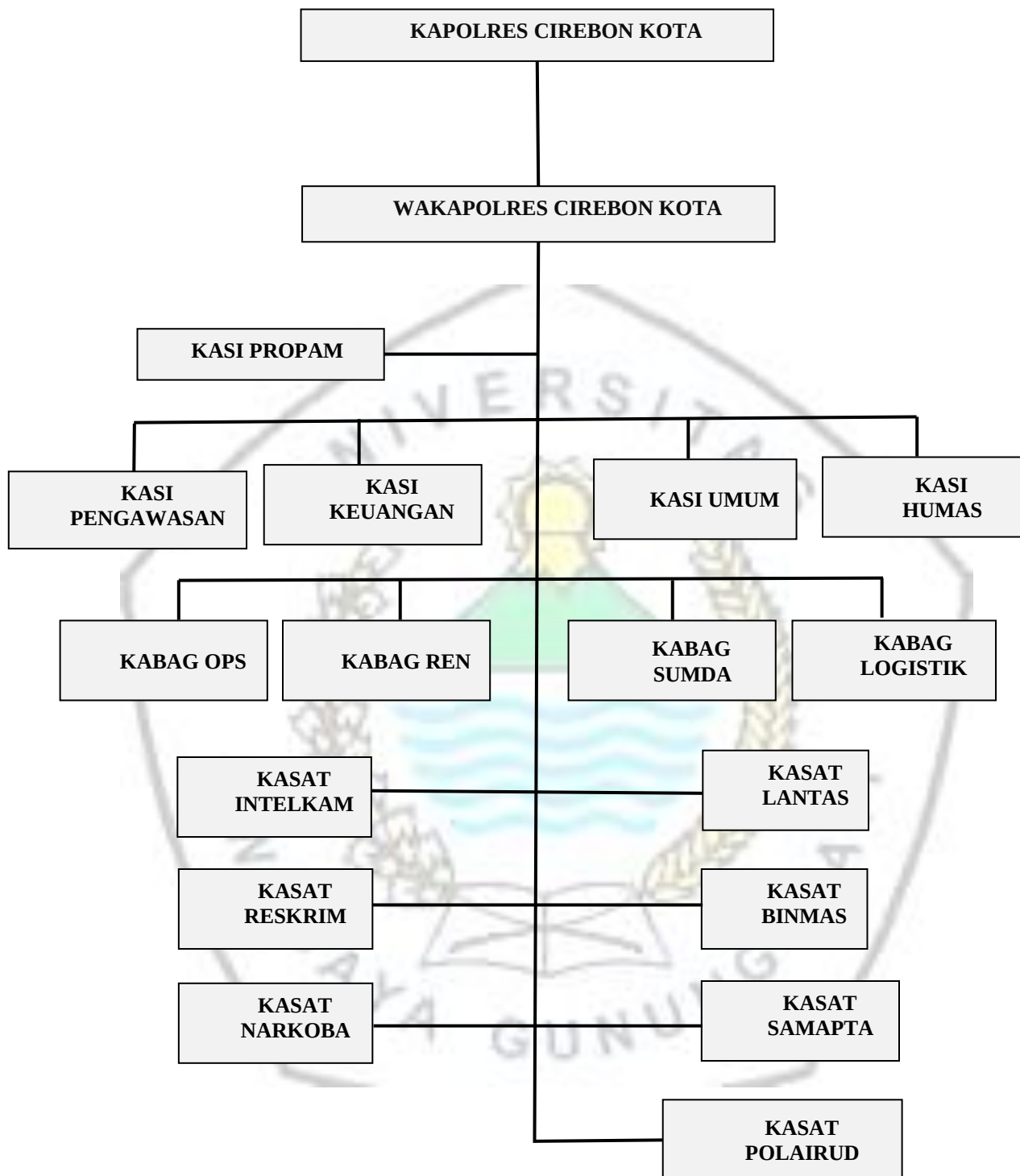
l. Tiang obor dan nyala obor.

Melambungkan di samping pemberian penyuluhan dan penerangan juga bermakna penyadaran hati nurani masyarakat agar selalu sadar dan patuh hukum guna menciptakan kondisi Kamtibmas yang mantap.

3.2 Stuktur Organisasi Kepolisian Resor Cirebon Kota

3.2.1 Struktur Organisasi Kepolisian Resor Cirebon Kota

Berdasarkan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia nomor 2 tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Resor, yaitu sebagai berikut :



Sumber : Data Pimpinan Polres Cirebon Kota Tahun 2021

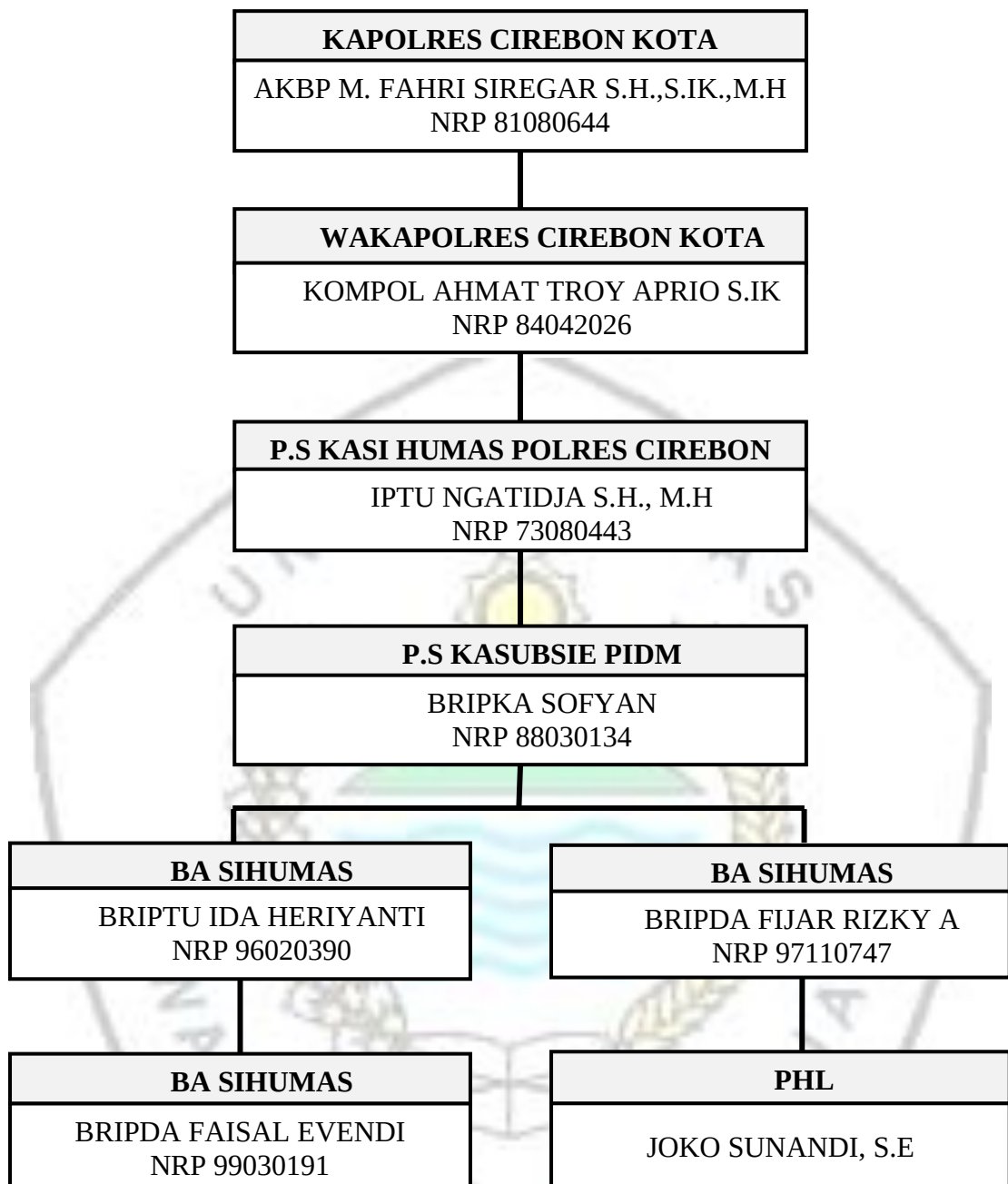
Gambar 3.2
Struktur Organisasi Polres Cirebon Kota

Berdasarkan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia nomor 2 tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi Tingkat Polres sebagai berikut :

Tabel 3.1
Struktur Organisasi Polres Cirebon Kota

Jabatan	Nama
Kapolres Cirebon Kota	AKBP M. Fahri Siregar, S.H.,S.IK.,M.H
Wakapolres Cirebon Kota	KOMPOL Ahmat Troy Aprio, S.IK
Kasi Propam	IPTU Sukirno, S.H
Kasi Pengawasan	IPTU Saepudin Adimara, S.H
Kasi Keuangan	IPDA Suryadi, S.E
Kasi Umum	IPDA Dadi Wahidin, A M.d., S.E
Kasi Humas	IPTU Ngatidja, S.H., MH
Kabag Ops	AKP Sudarman, S.Sos
Kabag Ren	KOMPOL Rochpadmi Ariani, S.H.,MM
Kabag Sumda	KOMPOL Ribut Setiabudi, S.H
Kabag Logistik	KOMPOL Yanto Risdianto, S.H., MH
Kasat Intelkam	AKP Sugiono, S.H
Kasat Reskim	AKP I Putu Asti Hermawan S, S.Ik M.H
Kasat Narkoba	AKP Tanwin Nopiansyah, S.E
Kasat Lantas	AKP Triyono Raharja S.IK., MH., CPHR
Kasat Binmas	AKP Acep Anda, S.H
Kasat Samapta	AKP Bkti Setiawan, S.IP., M.Si
Kasat Polairud	IPTU Sayuti Ubrata, S.H., MH

Sumber : *Data Pimpinan Kepolisian Resor Cirebon Kota Tahun 2021*



Sumber : *Humas Polres Cirebon Kota 2021*

Gambar 3.3
Struktur Organisasi Humas Polres Cirebon Kota

3.3 Uraian Tugas Pokok, Fungsi Humas Polres Cirebon Kota

Dalam struktur organisasi Polres Cirebon Kota khususnya di Hubungan Masyarakat Polres Cirebon Kota atau disingkat Humas Polres Cirebon Kota adalah unsur pelaksana staff khusus Polres yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kapolres, dalam pelaksanaan tugasnya sehari-hari dibawah kendali Wakapolres. Dalam tugas kesehariannya Humas Polres Cirebon Kota bertugas membina dan melaksanakan kegiatan hubungan masyarakat, memproduksi, mengelola informasi, penyajian data, dan dokumentasi kegiatan Polres yang dapat diakses oleh masyarakat. Fungsi Humas Polri melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data, serta penyajian informasi dan dokumentasi kegiatan kepolisian di tingkat Polres. Pengelolaan informasi dan dokumentasi. Penerangan kepada masyarakat untuk menciptakan keamanan dan ketertiban masyarakat yang kondusif. Penerangan satuan dan pendistribusian informasi antar kesatuan dan pengelolaan manajemen media dengan melakukan pemantauan media sosial dan media online, membuat produk kreatif dan melakukan diseminasi informasi digital kepolisian.

a) Tugas Pokok :

1. Perumusan / pengembangan sistem dan metode termasuk petunjuk-petunjuk pelaksanaan fungsi humas.
2. Pemantauan dan supervisi staf termasuk pemberian arahan guna menjamin pelaksanaan fungsi humas.
3. Perencanaan kebutuhan personel dan anggaran termasuk pengajuan

saran/pertimbangan penempatan/pembinaan karier personal.

4. Peliputan, pemantauan, produksi dan dokumentasi informasi yang berkaitan dengan tugas di lingkungan Polri.
5. Pengumpulan, pengelolaan dan pengkajian serta statistik baik yang berkenaan dengan sumber daya maupun hasil pelaksanaan tugas satuan-satuan organisasi pengembang fungsi humas. Perumusan, penyimpanan dan penyelenggaraan kerjasama dengan mitra terkait dalam bidang hubungan masyarakat.
6. Penyelenggaraan penerangan umum dan satuan yang meliputi pengelolaan dan penyampaian informasi serta kerja sama dan kemitraan dengan media massa berikut komponennya.
7. Perencanaan dan pengadministrasian umum di lingkungan Humas Polri.

b) Fungsi :

1. Membuat perencanaan kegiatan Humas Polri dalam upaya mencapai tujuan organisasi.
2. Menyelenggarakan kerja sama dengan media massa dengan menginformasikan dan mengkomunikasikan serta mempublikasikan keberhasilan kinerja Polri.
3. Menjalin kemitraan dengan instansi terkait, LSM, cendekiawan, Orpol, Ormas. Memberikan informasi dan penerangan kepada Personel Polri.
4. Menganalisa dan mengevaluasi informasi, berita media massa serta opini yang berkembang di masyarakat. Mendokumentasikan kegiatan

Polri baik kegiatan operasional maupun pembinaan dalam bentuk video dan foto.

1. Kepala Seksi Humas Polres Cirebon Kota

Dalam struktur organisasi Polres Kepala Seksi Hubungan Masyarakat atau disingkat Kasi Humas adalah unsur pelaksana staf khusus Polres yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kapolres, dalam pelaksanaan tugasnya sehari-hari dibawah kendali Wakapolres. Dalam tugas kesehariannya Kasi Humas bertugas untuk memimpin, membina dan menyelenggarakan fungsi hubungan masyarakat dalam lingkungan Polres Cirebon Kota.

2. Kepala Sub Seksi Pengelolaan Informasi Dokumentasi dan Multimedia Polres Cirebon Kota

Pengelolaan Informasi, Dokumentasi dan Multimedia mempunyai tugas pokok untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi maupun data yang berkaitan dengan kegiatan Polri dalam hal ini Polres Cirebon Kota yang dapat diakses oleh publik. Mendokumentasikan informasi dan data yang diperoleh dalam bentuk foto, rekaman dan audio visual. Menyediakan bahan informasi dan data yang akurat atau yang telah jadi sesuai kebutuhan. Memberikan pelayanan informasi dan data dengan mengirimkan secara berkala informasi dan dokumentasi kepada pengemban fungsi Humas dan membuat rekapitulasi tahunan mengenai layanan informasi yang masuk/diterima dan berikan oleh Polri.

3. Anggota Humas Polres Cirebon Kota

Para anggota Humas Polres Cirebon Kota mempunyai tugas pokok untuk membantu Kepala Seksi Humas dan Kepala Sub Seksie PIDM dalam melaksanakan dokumentasi informasi dan data yang diperoleh dalam bentuk foto, rekaman dan audio visual dalam rangkaian kegiatan Polres Cirebon Kota. Menyediakan bahan informasi dan data yang akurat atau yang telah jadi sesuai kebutuhan. Memberikan pelayanan informasi dan data dengan mengirimkan secara berkala informasi dan dokumentasi.

3.3.1 Sub Bagian PIDM

Sub bagian PIDM (Pengelola Informasi, Dokumentasi dan Multimedia) yang dipimpin oleh Kasubsie PIDM Bripka Sofyan yang bertugas sebagai koordinator pelaksanaan tugas dalam mengumpulkan, mengolah, memproduksi, menyajikan data, informasi dan dokumentasi dalam mendukung pelaksanaan kegiatan komunikasi digital dan elektronik, melakukan media monitoring dan pengelolaan isu krisis, baik di media sosial maupun media online dan media mainstream serta penyebaran/diseminasi informasi digital dengan dibantu oleh anggota Humas Polres Cirebon Kota, dengan rincian tugas sebagai berikut :

- a. Melaksanakan peliputan dan dokumentasi baik foto maupun video setiap kegiatan Polres Cirebon Kota.
- b. Melaksanakan editing video, meme, templete dan desain grafis konten-konten positif berkaitan dengan kegiatan Polres Cirebon Kota.

- c. Melaksanakan upload video, meme, templete dan konten-konten positif berkaitan dengan kegiatan Polres Cirebon Kota.

3.3.2 Sub Bagian PENMAS

Sub bagian Penmas (Penerangan Masyarakat) yang bertugas sebagai koordinator pelaksanaan tugas dalam menyelenggarakan penerangan masyarakat dalam mendukung pelaksanaan penyampaian informasi, baik untuk intern Polri dalam hal ini Polres Cirebon Kota maupun untuk masyarakat umum melalui media sosial (Twitter, Facebook, Instagram, dan Youtube) dan media online (tribratanewspolrescirebonkota) maupun dengan media cetak, elektronik dan online lainnya, dengan rincian tugas sebagai berikut :

- a. Melaksanakan peliputan dan dokumentasi setiap kegiatan Polres Cirebon Kota;
- b. Menyusun naskah berita dan mengupload ke website resmi Polres Cirebon Kota;
- c. Melaksanakan upload video, meme, template dan konten-konten positif berkaitan dengan kegiatan kepolisian ke semua portal media sosial resmi Polres Cirebon Kota;
- d. Membuat laporan harian produk kreatif Bidhumas Polda Jabar;
- e. Melaksanakan kliping berita tentang Polres Cirebon Kota pada media cetak;

- f. Menjalin komunikasi intensif dengan awak media (cetak, online dan elektronik) dan komunitas warganet (*influencer*, youtuber dan selebgram).

